

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

- Se non diversamente concordato per iscritto, ogni offerta e ogni contratto (anche futuro) è regolato dai presenti termini e condizioni, che ne costituiscono parte integrante e che hanno la precedenza sui termini e le condizioni di acquisto del cliente. Tali termini e condizioni di acquisto del cliente non si considerano accettati, a meno che Boplan Italia Srl (Boplan Italia) non abbia espressamente concordato diversamente per iscritto.
Qualsiasi variazione o modifica dei presenti termini e condizioni può essere fatta valere solo se Boplan Italia ha espresso il proprio consenso per iscritto.
I presenti termini e condizioni si applicano ai contratti di vendita di prodotti (indipendentemente dal fatto che siano realizzati su misura), nonché ai contratti relativi a qualsiasi tipo di riparazione o assistenza.
- Se non diversamente concordato per iscritto, i prezzi, gli opuscoli, i cataloghi o le proposte non sono vincolanti e possono essere cambiati o modificati in qualsiasi momento. Il contratto diventa effettivo solo dopo la conferma scritta dell'ordine da parte di Boplan Italia. Nel caso in cui gli ordini vengano eseguiti senza il previo consenso scritto di Boplan Italia in merito al prezzo, si applicheranno i prezzi validi al giorno dell'ordine.
- Salvo espressa indicazione contraria, i tempi di consegna indicati in qualsiasi conferma scritta, contratto o altro documento sono puramente indicativi e non sono vincolanti per Boplan Italia e i ritardi nella consegna non costituiscono una causa valida per la risoluzione del contratto. La responsabilità di Boplan Italia sarà sempre limitata al danno diretto e prevedibile e non supererà in nessun caso il 2,5% del valore del contratto.
Qualsiasi modifica dell'ordine implica automaticamente un prolungamento dei tempi di consegna indicativi. La consegna può essere sospesa e i tempi di consegna indicativi possono essere prolungati in caso di ritardo nel pagamento degli anticipi.
- Tutte le merci e i materiali rimangono di proprietà di Boplan Italia fino al loro completo pagamento. Fino a quel momento, e in assenza di un consenso scritto da parte di Boplan Italia, è severamente vietato al cliente alienare o dare in pegno le merci, o farle servire da garanzia o trasferirle legalmente o fisicamente in qualsiasi altro modo.
- Tutte le merci e i materiali ordinati vengono sempre consegnati franco fabbrica/magazzino presso lo stabilimento di Wevelgem. Tali merci e materiali sono accettati nel luogo di consegna e il rischio delle merci e dei materiali si trasferisce al cliente al momento della consegna. Se richiesto, Boplan Italia si occuperà del trasporto dei prodotti, a rischio, costi e spese del cliente.
È dovere del cliente assicurarsi che siano state prese tutte le precauzioni necessarie e che siano state soddisfatte tutte le condizioni per prendere in consegna la merce al momento indicato da Boplan Italia. Tutti i danni causati dalla mancata osservanza di quanto sopra sono di esclusiva responsabilità del cliente.
- Se il cliente rifiuta di accettare la consegna, non rende possibile effettuare la consegna, o ritarda in modo sostanziale l'accettazione della consegna, Boplan Italia avrà il diritto di risolvere il contratto dandone comunicazione scritta al cliente (senza che sia necessario l'intervento di adirevole foro competente o altre formalità) e, a partire da tale comunicazione scritta, il contratto sarà considerato risolto a causa di una violazione da parte del cliente e sarà dovuto un risarcimento. Fatto salvo il diritto di dimostrare che il danno effettivo è superiore, tale risarcimento sarà considerato pari, come minimo, a una somma fissa del 25% - aumentata al 75% nel caso di merci su misura - del prezzo totale di acquisto al netto dell'IVA.
Quando una consegna parziale è già avvenuta prima che il cliente rifiutasse di accettare ulteriori consegne, rende impossibile l'esecuzione di ulteriori consegne o ritardasse in modo sostanziale l'accettazione di ulteriori consegne, Boplan Italia avrà il diritto di fatturare al cliente la parte di consegna già effettuata e di risolvere la parte del contratto relativa alle consegne non ancora effettuate, dandone comunicazione scritta al cliente (senza necessità di adire al foro competente o altre formalità).
A partire da tale comunicazione scritta, la parte del contratto relativa alla consegna sarà considerata risolta a causa di una violazione da parte del cliente e Boplan Italia avrà diritto a un risarcimento. Fatto salvo il diritto di Boplan Italia di dimostrare che il danno effettivo è maggiore e di chiedere il risarcimento di conseguenza, tale risarcimento sarà considerato pari, come minimo, a una somma fissa del 25% - aumentata al 75% nel caso di merci su misura - del prezzo totale di acquisto al netto dell'IVA.
- Se non espressamente concordato diversamente, i prezzi indicati al cliente non comprendono eventuali tasse, imposte o altri oneri governativi che potrebbero essere dovuti per effetto della vendita o dell'acquisto delle merci e dei materiali. Il cliente sarà l'unico responsabile del pagamento di tali imposte, tasse o oneri e, se questi sono a carico di Boplan Italia o devono essere corrisposti da Boplan Italia per legge, il cliente dovrà rimborsarli a Boplan Italia senza indugio.
- Tutte le fatture devono essere saldate sul numero di conto corrente bancario indicato sulle fatture emesse da Boplan Italia o su un altro conto corrente bancario designato da Boplan Italia per iscritto di volta in volta. Il pagamento deve essere effettuato per intero e senza alcuna riduzione o detrazione e il relativo importo deve essere disponibile sul conto corrente bancario intestato a Boplan Italia alla data di scadenza indicata sulla fattura. In caso di ritardo nel pagamento, si applicherà automaticamente un interesse legale e convenzionale dell'1% mensile o per frazione di mese a partire dalla data di scadenza, senza che sia necessario alcun avviso di mora. Gli interessi dovuti dal cliente saranno capitalizzati all'anno, previo avviso di mora a mezzo raccomandata. Se è stato concordato un pagamento rateale da parte di Boplan Italia e se una delle rate non venisse pagata o non venisse pagata in tempo, il resto diventerà legalmente esigibile con l'aggiunta di eventuali interessi e di qualsiasi compensazione convenzionale ai sensi dei punti 9, 11 e/o 12 dei presenti Termini e Condizioni e di qualsiasi altra compensazione che le parti possono aver concordato.
- In caso di mancato pagamento di un importo insoluto alla data di scadenza e di messa in mora da Boplan Italia tramite raccomandata, l'importo dovuto sarà automaticamente aumentato del 12% a partire dalla data della raccomandata, con un minimo di 125 euro a titolo di indennizzo convenzionale fisso per le spese extra-legali. Tale indennizzo è soggetto agli stessi interessi legali e convenzionali dell'1% per mese o frazione di mese a partire dalla messa in mora tramite raccomandata.
- Il pagamento incondizionato di tutto o parte dell'importo fatturato sarà considerato come accettazione della fattura emessa da Boplan Italia.
I pagamenti parziali saranno sempre accettati con riserva e senza pregiudizio per i nostri diritti e saranno considerati a copertura dei debiti del cliente nel seguente ordine di priorità: eventuali spese legali sostenute, in secondo luogo gli interessi dovuti, in terzo luogo eventuali risarcimenti fissi (come al punto 9 del presente documento o come altrimenti espressamente concordato) e infine l'importo principale. Il cliente non avrà il diritto, in caso di controversia che riguardi solo una parte della fattura, di rifiutare il pagamento di merci e materiali già ricevuti.
- In caso di mancato pagamento alla data di scadenza e se il cliente non ha provveduto al versamento dell'importo dopo la notifica di inadempienza ricevuta tramite posta raccomandata, si riterrà che il cliente abbia commesso una grave violazione del contratto e sarà possibile, in qualsiasi momento, scegliere di risolvere il contratto a causa di tale violazione. Tale risoluzione richiede una notifica per posta raccomandata.
In tal caso il cliente consentirà a Boplan Italia di recuperare la merce e i materiali dal luogo in cui sono custoditi e sarà tenuto a pagare un risarcimento pari, come minimo, a un importo fisso del 25% - aumentato al 75% in caso di merce prodotta su misura - del prezzo totale di acquisto al netto dell'IVA. Quanto sopra non impedisce a Boplan Italia di provare un danno superiore a tale importo e di richiedere il relativo risarcimento.
- In caso di mancato pagamento alla data di scadenza si avrà inoltre il diritto di annullare gli ordini in sospeso o di sospendere l'esecuzione, informandone il cliente con lettera raccomandata. In caso di annullamento, il cliente sarà tenuto a pagare un indennizzo pari a un importo fisso minimo del 25% - aumentato al 75% in caso di prodotti su misura - del prezzo totale di acquisto, IVA esclusa. Quanto sopra non impedisce a Boplan Italia di provare un danno superiore a tale importo e di richiedere il relativo risarcimento.
- In caso di mancato pagamento alla data di scadenza, tutti gli importi insoluti del cliente (indipendentemente dal fatto che siano dovuti in quel momento) diventeranno automaticamente esigibili. A tal fine non sarà necessario alcun avviso di mora. Inoltre, Boplan Italia avrà il diritto di trattenerne la merce del cliente fino all'avvenuto pagamento integrale.
- Se elementi oggettivi (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cambiali protestate, cancellazioni di crediti, pignoramenti o sequestri o crediti insoluti) indicano che il cliente ha problemi di liquidità, Boplan Italia avrà il diritto di subordinare l'adempimento dei propri obblighi al ricevimento di garanzie sufficienti.
- Boplan Italia si impegna a consegnare al cliente merci e materiali conformi al contratto di vendita. Le immagini utilizzate nell'offerta servono esclusivamente come indicazione illustrativa delle caratteristiche principali del prodotto in questione. Eventuali differenze del prodotto rispetto alle immagini (ad esempio nel colore) non costituiranno motivo sufficiente per dichiarare nullo il contratto o chiederne la risoluzione. Non sussiste alcun difetto di conformità se le qualità e le caratteristiche in questione non sono state espressamente e specificamente garantite per iscritto da Boplan Italia al momento della stipula del contratto con il cliente.
- Al momento della consegna il cliente dovrà effettuare un'ispezione della merce, dei materiali e degli imballaggi consegnati da Boplan Italia. Eventuali ammanchi o danni apparenti dovranno essere dettagliati sulla lettera di vettura.
Il cliente dovrà inoltre inviare senza indugio e al più tardi entro tre (3) giorni dalla consegna una copia di tale lettera di vettura e fornire contemporaneamente a Boplan Italia informazioni dettagliate per iscritto in merito a mancanze e/o danni evidenti, comprese le prove di tali difetti.
Il cliente deve mettere a disposizione tutti i prodotti difettosi (e l'imballaggio originale etichettato) o l'imballaggio difettoso per un controllo immediato su richiesta di Boplan Italia. Inoltre, su richiesta di Boplan Italia, il cliente dovrà restituire tutti i prodotti (e l'imballaggio originale etichettato) o gli imballaggi difettosi a Boplan Italia o al partner di assistenza Boplan Italia incaricato.
Boplan Italia non risponde di eventuali difetti di conformità visibili se il cliente non ha rispettato in alcun modo la presente disposizione o la procedura di restituzione prevista da Boplan Italia e/o le linee guida conosciute dal cliente.
- L'onere della prova dei difetti occulti è a carico del cliente. In caso di difetti occulti nelle merci e nei materiali consegnati da Boplan Italia, il cliente è tenuto a informare Boplan Italia per iscritto (tramite raccomandata) entro 1 mese dalla data in cui è venuto a conoscenza di tale difetto. Tale comunicazione scritta deve indicare in modo ragionevolmente dettagliato la natura del difetto nascosto e includere la prova di tale difetto.
Il cliente dovrà mettere a disposizione tutti i prodotti difettosi per l'ispezione su richiesta di Boplan Italia. Inoltre, su richiesta di Boplan Italia il cliente dovrà restituire tutti i prodotti a Boplan Italia o al partner di assistenza Boplan Italia incaricato.
Boplan Italia non risponde di alcun vizio occulto se il cliente non ha rispettato in alcun modo la presente disposizione o la procedura di restituzione Boplan e/o le linee guida conosciute dal cliente.
- Boplan Italia sarà ritenuta responsabile solo se il difetto nascosto si manifesta entro due anni dalla consegna della merce.
Tutti i reclami del cliente decadono sei mesi dopo la notifica del difetto nascosto ai sensi dell'articolo 17.1.
Tutti i diritti di garanzia per difetto di conformità decadono in caso di danni causati durante la lavorazione, il montaggio o la manutenzione, le modifiche e/o le riparazioni effettuate dal cliente o da terzi. Il diritto alla garanzia decade anche se la merce consegnata non viene montata o elaborata, utilizzata o installata secondo le istruzioni di Boplan Italia e/o le istruzioni del produttore che hanno accompagnato la consegna e di cui il cliente dichiara di aver ricevuto una copia. Lo stesso vale se la merce non è stata sottoposta a un controllo annuale o non è stata sottoposta a manutenzione secondo le istruzioni di manutenzione di Boplan Italia e/o le istruzioni del produttore che hanno accompagnato la consegna e di cui il cliente dichiara di aver ricevuto una copia.
Ai fini del presente articolo, non si considera un difetto occulto se, al momento della conclusione del contratto, il cliente ne era a conoscenza o non poteva ragionevolmente ignorarlo.
- In caso di difetto visivo di conformità o di vizio occulto che sia stato notificato ai sensi dei punti 16 e 17, il cliente ha il diritto di richiedere la riparazione della merce o la sua sostituzione, a esclusiva discrezione di Boplan Italia, in entrambi i casi gratuitamente.
Fatti salvi i costi strettamente legati all'esecuzione di tale riparazione o sostituzione, Boplan Italia non sarà responsabile di altri costi, costi di trasporto, costi di installazione, spese, danni o qualsiasi altro obbligo finanziario che sia in qualche modo legato al difetto della merce e dei materiali o a qualsiasi possibile conseguenza. Qualsiasi altra responsabilità imposta dalla legge obbligatoria sarà limitata, nella misura consentita da tale legge obbligatoria, all'importo coperto dall'assicurazione di Boplan Italia.
Solo qualora Boplan Italia non avesse risolto la controversia entro un tempo ragionevole, il cliente può richiedere una riduzione adeguata del prezzo. Il cliente non ha mai diritto alla risoluzione del contratto.
Il cliente è tenuto a tutelare Boplan Italia contro tutte le richieste di risarcimento avanzate da terzi in relazione alla merce consegnata, in seguito alle quali gli obblighi massimi verrebbero superati.
Il cliente dovrà informare Boplan Italia di tutti i reclami ricevuti in merito ai prodotti. Se Boplan Italia richiede, il cliente si impegna a seguire attentamente tutti i reclami al fine di evitare danni e mettere in discussione la reputazione di Boplan Italia e dei propri prodotti.
- Senza il consenso scritto di Boplan Italia, gli importi dovuti dal cliente a Boplan Italia non possono in alcun modo essere compensati con qualsiasi importo che il cliente possa esigere da Boplan Italia. Il cliente non può neppure invocare tali pretese per giustificare la sospensione o il rinvio dei suoi obblighi di pagamento nei confronti di Boplan Italia.
- In caso di avvenimenti straordinari e imprevedibili, anche quando questi non comportino l'impossibilità permanente e/o totale di eseguire il contratto, si avrà il diritto, per legge, di rinviare o annullare unilateralmente gli impegni con Boplan Italia, previa comunicazione al cliente. Tale rinvio o annullamento non darà diritto al cliente ad alcun indennizzo.
Gli avvenimenti straordinari e imprevedibili comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: guerra, sciopero, estrema carenza di materie prime o merci, condizioni atmosferiche, incendi, disastri naturali e/o di altro tipo, decisioni governative che influenzano l'esecuzione degli accordi. La presente disposizione si applica indipendentemente dal fatto che tali avvenimenti straordinari e imprevedibili riguardino Boplan Italia o i suoi fornitori.
- Effettuando un ordine presso Boplan Italia, il cliente accetta irrevocabilmente, per quanto riguarda tale ordine e il contratto che ne consegue, di essere vincolato ai termini e alle condizioni generali disponibili sul sito web di Boplan Italia alla data in cui l'ordine è stato effettuato.
Se una qualsiasi clausola dei presenti termini e condizioni dovesse risultare non valida per qualsiasi motivo, il resto dei presenti termini e condizioni non ne risentirà e rimarrà in vigore a tutti gli effetti.
- A meno che non si scelga di adire il foro competente del distretto giudiziario in cui il cliente ha la propria sede legale, qualsiasi controversia tra Boplan Italia e il cliente sarà di competenza esclusiva del foro competente del distretto giudiziario della sede legale di Boplan Italia. Questa clausola di giurisdizione si applica a tutti i tipi di procedimenti, compresi i procedimenti sommari o i procedimenti per ottenere misure provvisorie o conservative.
I presenti termini e condizioni sono regolati dalla legge italiana. Si esclude esplicitamente l'applicabilità della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili. Tutte le altre questioni non espressamente specificate sono regolate dalla legge italiana.