

## WARUNKI OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków, spółka pod firmą Boplan Polska sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Graniczna 34B/U16, 41-300 Dąbrowa Górnicza, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000912120, NIP: 6292501076, REGON: 389669865 (dalej: „**Boplan**”) zawiera umowy sprzedaży towarów i materiałów z osobami fizycznymi będącymi przedsiębiorcami, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi, które nie posiadają osobowości prawnej.  
O ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej, każda oferta i każda umowa jest regulowana przez niniejsze warunki, w brzmieniu obowiązującym na dzień złożenia oferty lub zawarcia umowy, które stanowią jej integralną część i które mają pierwszeństwo przed odrębnie uregulowanymi z klientem warunkami sprzedaży. Odrębnie uregulowane z klientem warunki sprzedaży nie będą przez Boplan zaakceptowane, chyba że zostanie to wyraźnie uzgodnione w formie dokumentowej.  
Niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży, a odmienne uregulowania lub uzupełnienia wymagają formy dokumentowej. Postanowienia ogólnych warunków stosowane przez klienta odbiegające od poniższych ogólnych warunków nie obowiązują.  
Jeżeli klient nie wnosi uwag do ogólnych warunków sprzedaży Boplan uważa je za zaakceptowane.  
Jakiekolwiek odstępstwo od niniejszych warunków lub ich zmiana wymaga formy dokumentowej pod rygorem nieważności. O dokonanej zmianie Boplan poinformuje klienta drogą elektroniczną. Zawarcie umowy sprzedaży towarów i materiałów po dacie wejścia w życie powyższych zmian jest jednoznaczne z ich akceptacją i nie wymaga składania przez Boplan lub klienta żadnego odrębnego oświadczenia.  
Niniejsze warunki obowiązują dla umów sprzedaży towarów i materiałów (niezależnie od tego, czy są one wykonane na zamówienie), jak również dla umów dotyczących wszelkiego rodzaju napraw lub prac serwisowych.
2. Wszelkie broszury, katalogi, zdjęcia, specyfikacje, opisy, parametry techniczne itp. nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie są wiążące i mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.  
Umowa dochodzi do skutku dopiero po pisemnym potwierdzeniu przez Boplan zamówienia.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku oferowanych towarów i materiałów mają zastosowanie stosowne normy europejskie i polskie normy.
4. Boplan ma prawo w dowolnym momencie do zmiany oferty w celu skorygowania oczywistych błędów, w szczególności pisarskich oraz wynikających z obliczeń matematycznych.
5. Wszystkie ceny podane przez Boplan są cenami netto, czyli nie zawierają podatków i opłat. Ponadto, podane ceny towarów i materiałów nie zawierają kosztów dostawy, montażu lub instalacji. Usługi te są wykonywane zarówno przez pracowników Boplan lub przez osoby trzecie na zlecenie Boplan. Koszty tych usług ustalane są odrębnie pomiędzy Boplan a klientem.
6. O ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy dostaw podane w pisemnym potwierdzeniu, umowie lub innym dokumencie są jedynie orientacyjne i nie są dla Boplan wiążące, a opóźnienia w dostawie nie będą uznane za stanowiące ważnego powodu do rozwiązania umowy. Odpowiedzialność Boplan jest zawsze ograniczona do bezpośredniej, rzeczywistej i przewidywalnej szkody, i nie może w żadnym wypadku przekroczyć 2,5% wartości umowy.  
Boplan zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy w przypadku wystąpienia przeszkód, które nie są spowodowane z wyłącznej winy Boplan. Termin dostawy ulega przedłużeniu również o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od stron, tj. zaistnienia siły wyższej, w szczególności: wojna, embargo, stan wyjątkowy, powódź, pożar, pandemia. Strona powołująca się na okoliczności wskazane powyżej jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drogą elektroniczną drugiej strony o ich zaistnieniu i ustaniu pod rygorem utraty roszczeń z tytułu powstałej szkody.  
Każda zmiana zamówienia oznacza automatycznie, że orientacyjne terminy dostaw mogą ulec wydłużeniu. W przypadku zwłoki w zapłacie zaliczek dostawa może zostać wstrzymana, a orientacyjne terminy dostawy mogą ulec wydłużeniu.
7. Wszystkie towary i materiały pozostają własnością Boplan do momentu ich pełnego opłacenia. Do tego czasu, bez uprzedniej zgody wyrażonej w formie dokumentowej, klientowi zabrania się obciążania, zbywania lub zastawiania towaru, uczynienia z niego zabezpieczenia lub prawnego albo fizycznego przekazania go komukolwiek w jakikolwiek inny sposób. W przypadku, gdy doszło do przetworzenia towaru, połączenia z innymi rzeczami, uważać się będzie, że Boplan stał się właścicielem rzeczy powstałej z przetworzenia, połączenia, jeżeli nie ma możliwości przywrócenia do stanu poprzedniego lub wiązałoby się to ze zniszczeniem bądź utratą wartości towaru lub materiału.
8. Wszystkie zamówione towary i materiały są zawsze dostarczane z fabryki/magazynu w Wevelgem (Belgia). Takie towary i materiały są przyjmowane w miejscu dostawy, a z chwilą ich wydania klientowi korzyści i ciężary z nimi związane oraz ryzyko utraty lub uszkodzenia związane z towarami i materiałami przechodzą na klienta. Ryzyko transportu ponosi klient, nawet jeśli uzgodniono, że Boplan zajmie się transportem, zorganizuje go lub będzie w inny sposób w niego zaangażowany.  
Za wydanie towaru uważa się również przekazanie go upoważnionej do odbioru towaru osobie, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.  
W przypadku braku szczególnych uzgodnień dostawa odbywa się będzie na koszt klienta i wedle uznania Boplan - bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przesłania towaru.
- Obowiązkiem klienta jest upewnienie się, że zostały podjęte wszystkie niezbędne środki ostrożności i spełnione wszystkie warunki, aby odebrać towar w podanym przez Boplan terminie. Za wszelkie szkody powstałe z powodu nieprzebrnięcia powyższego odpowiada wyłącznie klient.
9. Jeżeli klient odmówi przyjęcia towaru, uniemożliwi Boplan realizację dostawy lub znacznie opóźni przyjęcie towaru, Boplan jest uprawniony do rozwiązania umowy poprzez zawiadomienie klienta w formie dokumentowej (bez konieczności interwencji sądowej lub innych formalności) i od momentu takiego zawiadomienia w formie dokumentowej umowę uważa się za rozwiązaną z powodu naruszenia przez klienta, a Boplan przysługuje prawo do obciążenia klienta karą umowną. Bez uszczerbku dla prawa Boplan do dochodzenia odszkodowania ponad wysokość kar na zasadach ogólnych, kara umowna stanowi równowartość 25% ceny zakupu danej dostawy, a w przypadku towarów wyprodukowanych na specjalne życzenie, zwiększoną do 75% całkowitej ceny zakupu bez podatku VAT.  
Jeśli nastąpiła już dostawa częściowa, a klient odmówił przyjęcia dalszych dostaw, uniemożliwił Boplan realizację dalszych dostaw lub znacznie opóźnił przyjęcie dalszych dostaw, Boplan jest uprawniony do zafakturowania części już zrealizowanej dostawy i do rozwiązania umowy w części dotyczącej jeszcze niezrealizowanych dostaw poprzez pisemne zawiadomienie klienta.  
Z chwilą takiego pisemnego powiadomienia odpowiednia część umowy zostaje uznana za rozwiązaną z powodu naruszenia przez klienta, a Boplan przysługuje prawo do obciążenia klienta karą umowną. Bez uszczerbku dla prawa Boplan do dochodzenia odszkodowania ponad wysokość kar na zasadach ogólnych, kara umowna stanowi równowartość 25% ceny zakupu danej dostawy, a w przypadku towarów wyprodukowanych na specjalne życzenie, zwiększoną do 75% całkowitej ceny zakupu bez podatku VAT.  
W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze klient może zostać obciążony kosztami magazynowania.
10. Odesłanie towaru odbywa się wyłącznie po wcześniejszej konsultacji z Boplan. Odsyłany towar musi być odpowiednio zapakowany oraz zabezpieczony przed uszkodzeniem. W przypadku odesłania bez konsultacji lub w przypadku niewłaściwego opakowania towaru Boplan może obciążyć klienta kosztami.
11. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia klienta do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
12. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej na piśmie, ceny podane klientowi nie obejmują żadnych podatków, opłat i innych należności, które mogą stać się wymagalne w związku ze sprzedażą lub zakupem towarów i materiałów. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za uiszczenie takich podatków, opłat i obciążeń, a w przypadku, gdy zostaną one naliczone lub będą musiały zostać przez Boplan uiszczone zgodnie z prawem, klient niezwłocznie je zwróci Boplan.
13. Wszystkie faktury należy opłacać przelewem na numer konta bankowego podany na wystawionych przez Boplan fakturach lub na inne konto bankowe, które zostanie określone na piśmie przez Boplan. Płatność musi być dokonana w całości, bez żadnych potrąceń i odliczeń, a odpowiednia kwota musi wpłynąć na konto bankowe Boplan w terminie płatności wskazanym na fakturze. W przypadku opóźnienia w zapłacie automatycznie od dnia wymagalności naliczane są odsetki zgodnie z pkt 14 poniżej. . Jeżeli uzgodniliśmy płatność w ratach i jeżeli jedna z rat nie zostanie zapłacona lub zostanie zapłacona nieterminowo, pozostała część zapłaty staje się natychmiast wymagalna wraz z odsetkami i dodatkowymi kosztami zgodnie z punktami 14, 16 i/lub 17.
14. Jeśli jakakolwiek kwota nie zostanie zapłacona w terminie, Boplan jest uprawniony do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Dodatkowo, Boplan jest uprawniony do żądania zapłaty kwoty stanowiącej rekompensatę za koszty odzyskiwania należności, określonej w ustawie o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych..
15. Zapłata całości lub części kwoty faktury jest równoznaczna z przyjęciem faktury Boplan.
- Płatności częściowe są przyjmowane zawsze z zastrzeżeniem i bez uszczerbku dla praw Boplan i są traktowane jako pokrycie długów klienta w następującej kolejności: w pierwszej kolejności poniesione koszty prawne (egzekucji zaległych płatności), w drugiej kolejności należne odsetki, w trzeciej kolejności ustalone odszkodowanie (jak w punkcie 14 niniejszego dokumentu lub jak inaczej wyraźnie uzgodniono) i kwota główna. W przypadku sporu, który dotyczy tylko części faktury, klient nie ma prawa do odmowy zapłaty za już otrzymane towary i materiały.
16. W przypadku braku płatności w terminie i jeśli klient nie uiszcza płatności po wysłaniu do klienta listu poleconego, uznaje się, że klient dopuścił się poważnego naruszenia umowy i Boplan może w każdej chwili zdecydować się na rozwiązanie umowy z powodu takiego naruszenia. Takie wypowiedzenie wymaga zawiadomienia klienta listem poleconym.
- W takim przypadku klient jest zobowiązany do umożliwienia Boplan odzyskania towarów i materiałów z miejsca, w którym się znajdują, a także do zapłaty kary umownej w wysokości co najmniej 25% ceny zakupu, a w przypadku towarów wyprodukowanych na specjalne życzenie 75% całkowitej ceny zakupu bez podatku VAT. Powyższe nie wyklucza możliwości udowodnienia szkody przewyższającej tę kwotę i dochodzenia odszkodowania z tego tytułu.
17. W przypadku braku płatności w terminie Boplan jest uprawniony do anulowania niezrealizowanych zamówień lub wstrzymania ich realizacji, o czym klient zostanie poinformowany listem poleconym. W przypadku odstąpienia od umowy klient zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości minimum 25%, a w przypadku towarów wyprodukowanych na specjalne życzenie 75% całkowitej ceny zakupu bez podatku VAT. Powyższe nie wyklucza możliwości udowodnienia szkody przewyższającej tę kwotę i dochodzenia odszkodowania z tego tytułu.
18. W przypadku braku płatności w terminie wszystkie zaległe należności klienta (niezależnie od tego, czy są one w danym momencie wymagalne) stają się automatycznie wymagalne. W tym celu nie jest wymagane wezwanie do zapłaty. Ponadto Boplan jest uprawniony do zatrzymania towarów klienta, które znajdują się jeszcze w posiadaniu Boplan, do czasu dokonania pełnej zapłaty.

19. Jeżeli istnieje uzasadniona obawa, że klient nie wywiąże się ze swoich zobowiązań umownych, a także jeśli obiektywne elementy (takie jak m.in. weksle oprotestowane, anulowanie kredytu, zajęcie lub konfiskata wierzytelności) wskazują na to, że klient ma problemy z płynnością finansową, Boplan ma prawo wstrzymać wydanie towarów i materiałów oraz wstrzymać wypełnienie dalszych zobowiązań i uzależnić je od uprzedniego uszczerbnienia należności i przedstawienia stosownych gwarancji lub zabezpieczeń.
20. Boplan zobowiązuje się do dostarczenia klientowi towarów i materiałów zgodnych z umową sprzedaży. Wszelkie zdjęcia użyte w ofercie służą wyłącznie jako poglądowa ilustracja podstawowych cech danego produktu. Odchylenia w wyglądzie produktu w stosunku do zdjęć (np. w kolorze) nie będą interpretowane jako wystarczający powód do uznania umowy za nieważną lub żądania jej unieważnienia. Brak zgodności nie zachodzi, jeśli dane cechy i właściwości nie zostały przez Boplan wyraźnie i konkretnie zagwarantowane na piśmie w momencie zawarcia umowy z klientem.
21. W momencie dostawy klient powinien dokonać oględzin dostarczonych przez Boplan towarów, materiałów i opakowań pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych. Ewentualne braki lub widoczne uszkodzenia należy wyszczególnić w liście przewozowym. Klient jest zobowiązany niezwłocznie, najpóźniej w ciągu trzech (3) dni od daty dostawy, przesłać kopię listu przewozowego i jednocześnie przekazać Boplan na piśmie szczegółowe informacje o brakach i/lub widocznych uszkodzeniach wraz z dowodami ich wystąpienia. Klient jest zobowiązany do udostępnienia wszystkich wadliwych produktów (wraz z oryginalnym oznakowanym opakowaniem) lub wadliwych opakowań do kontroli niezwłocznie na żądanie Boplan. Ponadto na żądanie Boplan klient jest zobowiązany do zwrotu wszystkich takich produktów (wraz z oryginalnym oznakowanym opakowaniem) lub wadliwych opakowań do Boplan, lub do wyznaczonego przez Boplan partnera serwisowego. Boplan nie ponosi odpowiedzialności za widoczne braki zgodności, jeśli klient w jakikolwiek sposób nie zastosował się do tego postanowienia lub do znanej mu procedury zwrotu Boplan i/lub wytycznych.
22. Ciężar dowodu w przypadku wad ukrytych spoczywa na kliencie. W przypadku wystąpienia wady ukrytej w dostarczonych przez Boplan towarach i materiałach, klient jest zobowiązany do poinformowania w formie dokumentowej Boplan o tym fakcie niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 1 miesiąca od daty, w której dowiedział się o takiej wadzie. Taka pisemna informacja musi zawierać odpowiednie szczegóły dotyczące wady ukrytej oraz dowody na istnienie takiej wady. Klient jest zobowiązany do udostępnienia wszystkich wadliwych produktów do kontroli na żądanie Boplan. Ponadto na żądanie Boplan klient jest zobowiązany do zwrotu wszystkich takich produktów do Boplan lub wyznaczonego przez Boplan partnera serwisowego. Boplan nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte, jeśli klient w jakikolwiek sposób nie zastosował się do tego postanowienia lub do znanej mu procedury zwrotu Boplan i/lub wytycznych.
23. Boplan ponosi odpowiedzialność tylko wtedy, gdy wada ukryta ujawni się w ciągu dwóch lat od dostawy towaru do klienta. Wszelkie roszczenia klienta tracą ważność po upływie sześciu miesięcy od zgłoszenia wady ukrytej zgodnie z punktem 22. Wszelkie roszczenia gwarancyjne z tytułu niezgodności towaru z umową wygasają w przypadku szkód powstałych podczas obróbki, montażu lub konserwacji, zmian i/lub napraw dokonanych przez klienta lub osobę trzecią. Roszczenia gwarancyjne wygasają również wtedy, gdy dostarczony towar nie zostanie zmontowany, przetworzony, użyty lub zainstalowany zgodnie z instrukcjami Boplan i/lub instrukcjami producenta, które zostały dołączone do towaru i których kopię klient potwierdził jako otrzymaną. To samo dotyczy sytuacji, gdy towar nie został poddany corocznemu przeglądowi lub nie był konserwowany zgodnie z instrukcjami konserwacji Boplan i/lub instrukcjami producenta, które były dołączone do towaru i których egzemplarz klient oświadczył, że otrzymał. Wady ukryte w rozumieniu niniejszego artykułu nie występują, jeżeli w chwili zawarcia umowy klient wiedział o nich lub mógł się o nich dowiedzieć.
24. W przypadku wizualnego braku zgodności lub ukrytej wady, która została zgłoszona zgodnie z punktami 21 i 22 powyżej, klient ma prawo żądać od Boplan wyłącznie naprawy towaru lub jego wymiany, według uznania Boplan, w obu przypadkach bezpłatnie. Poza kosztami ściśle związanymi z przeprowadzeniem takiej naprawy lub wymiany Boplan nie ponosi odpowiedzialności za żadne inne koszty, koszty transportu, koszty montażu, nakłady, szkody lub jakiegokolwiek inne zobowiązania finansowe, które w jakikolwiek sposób są związane z wadą towaru i materiałów lub ich ewentualnymi konsekwencjami. Wszelka inna odpowiedzialność, która wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest ograniczona, o ile jest to dozwolone przez te przepisy, do kwoty objętej ubezpieczeniem Boplan. Tylko wtedy, gdy Boplan nie wykona naprawy w odpowiednim czasie, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny.
25. Boplan odpowiada tylko i wyłącznie w granicach rzeczywiście poniesionej szkody rzeczywistej, nie odpowiada za utracone korzyści. Wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
26. Boplan nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zasad eksploatacji określonych w dokumentacji oraz informacji zawartych w dokumentach Boplan.
27. Boplan nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkodę wyrządzoną przez towar lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem w szczególności związanym z nieprzestrzeganiem ogólnie przyjętych zasad bezpieczeństwa.
28. Boplan nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej. W szczególności Boplan nie ponosi odpowiedzialności za straty, które klient poniósł, oraz korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono.
29. Boplan nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania oraz szkody wyrządzone oraz powstałe w skutek działań osób współpracujących z Boplan (np. przedstawiciel).
30. Klient jest zobowiązany do ochrony Boplan przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich w odniesieniu do dostarczonego towaru, w wyniku których maksymalne zobowiązania Boplan zostałyby przekroczone. Klient jest zobowiązany do informowania Boplan o wszystkich otrzymanych skargach i reklamacjach dotyczących produktów. Na żądanie Boplan klient zobowiązuje się do starannego rozpatrzenia wszystkich skarg i reklamacji w celu uniknięcia szkód i poddania w wątpliwość dobrego imienia Boplan i produktów Boplan.
31. Bez pisemnej i wyraźnej zgody Boplan, kwoty należne Boplan od klienta nie mogą być w żaden sposób potrącane z kwotami, które w ocenie klienta są mu należne od Boplan. Klient nie może również powoływać się na takie roszczenia w celu uzasadnienia zawieszenia lub odroczenia realizacji swoich zobowiązań płatniczych wobec Boplan.
32. Boplan nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie któregoś ze swoich obowiązków, jeżeli niewykonanie to nastąpiło z powodu okoliczności siły wyższej takiej jak wojna, strajk lub lokaut, skrajny niedobór surowców lub towarów, warunki pogodowe, pożar, klęski żywiołowe i/lub inne katastrofy, decyzje rządowe mające wpływ na realizację umowy, niezależne od Boplan, i co do których nie można było od Boplan rozsądnie oczekiwać wzięcia ich pod uwagę w chwili zawarcia umowy lub uniknięcia bądź przewyżczenia takich przeszkód lub ich następstw. Boplan zawiadomi klienta o zaistnieniu siły wyższej i jej wpływie na możliwość Boplan do wykonania umowy.
33. W wyniku złożenia zamówienia u Boplan, klient nieodwołalnie akceptuje w odniesieniu do takiego zamówienia i umowy następującej po takim zamówieniu, że będzie związany ogólnymi warunkami, które są dostępne na stronie internetowej Boplan w dniu, w którym zamówienie zostało złożone. Jeśli jakakolwiek z postanowień niniejszych warunków zostanie uznane za nieważne z jakiegokolwiek powodu, nie będzie to miało wpływu na pozostałą część tych warunków, które pozostaną w pełnej mocy.
34. Wszelkie rysunki i dokumenty techniczne, informacje przekazywane klientowi w procesie sprzedaży zawsze pozostaną własnością intelektualną Boplan podobnie jak katalogi, broszury, i tym podobne. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy powyższych informacji.
35. Stosunki prawne z klientem reguluje wyłącznie prawo polskie. Miejszem realizacji wszelkich wynikających z niniejszych uregulowań zobowiązań jest siedziba spółki Boplan Polska sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej.
36. W stosunku do wszelkich sporów mogących wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań określa się właściwość miejscową i kompetencyjną sądu polskiego odpowiedniego dla siedziby spółki Boplan Polska sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, a w przypadku klientów mających siedzibę poza terytorium RP ustala się właściwość sądu arbitrażowego w Warszawie. Boplan zastrzega sobie prawo złożenia powództwa do sądu właściwego dla klienta, jeżeli może to wpłynąć na przyspieszenie rozstrzygnięcia sporu.
37. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, w tym faktur korygujących w formie elektronicznej, co stanowi akceptację stosowania faktur elektronicznych w rozumieniu art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług [dalej: ustawa VAT]. W celu umożliwienia przesyłania faktur elektronicznych, klient zobowiązuje się do podania właściwego adresu e-mail, na który będą przesyłane faktury elektroniczne. W razie zmiany podanego adresu e-mail, klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Boplan o nowym adresie e-mail pod rygorem uznania, że faktury elektroniczne przesłane na stary adres e-mail zostały prawidłowo doręczone. Faktury uznaje się za doręczone w dniu ich wysłania na adres e-mail klient przez Boplan.
38. W przypadku wystąpienia w stosunkach gospodarczych pomiędzy klientem a Boplan okoliczności, o których mowa w art. 29a ust. 10 ustawy o VAT, a także w przypadku stwierdzenia pomyłki na wystawionej fakturze, skutkujących koniecznością wystawienia faktury korygującej obniżającej wartość dokonanej sprzedaży i/lub podatku VAT należnego, klient i Boplan uznają, że wystawienie faktury korygującej jest uznawane za:
- ostateczne i jedyne wiążące uzgodnienie między klientem a Boplan warunków obniżenia podstawy opodatkowania określonych w fakturze korygującej – w przypadku gdy warunki te nie wynikają wprost z umowy lub aneksu do umowy zawartych między klientem a Boplan,
  - ostateczne potwierdzenie spełnienia warunków obniżenia podstawy opodatkowania określonych w fakturze korygującej
- w rozumieniu art. 29a ust. 13 oraz art. 86 ust. 19a ustawy VAT.
39. W sytuacji określonej w pkt 49 ewentualne wcześniejsze dokumenty dotyczące wstępnego uzgodnienia warunków obniżenia podstawy opodatkowania i ich spełnienia, mają charakter roboczy, niewiążący i służą wyłącznie doprowadzeniu do ostatecznych uzgodnień między Klientem a Boplan w formie faktury korygującej.